

#1

# 기업·기관의 지속 가능한 성장을 돕는 SaaS 통합 플랫폼



글. 이민우 (주)더존비즈온 이사



## 클라우드 산업 활성화를 위한 정부 정책방향 및 SaaS 중요성

우리나라 전 산업의 디지털 혁신을 위해 클라우드의 중요성이 부각되고 있다. 현재 정부는 공공과 산업 전 분야에 클라우드 이용을 전면 확산하는 정책을 추진하고 있으며, 이를 통해 데이터·인공지능(AI) 기반 혁신 생태계를 구축하여 디지털플랫폼 정부를 구현하고자 한다.

공공부문에서의 민간 클라우드 우선 이용과 SW 산업의

SaaS 전환, 산업 전반의 클라우드 이용 확산 등을 통해 클라우드 산업 경쟁력을 강화함으로써 디지털 선도국가로 도약하기 위해 노력 중이며, 그 일환으로 제3차 클라우드컴퓨팅 기본계획('22~'24)을 마련하고 추진 중에 있다.

글로벌 주요 선도국에서도 클라우드를 선제 도입하고 확산시키기 위해 조달체계를 정비하는 등 클라우드 생태계 조성을 위한 정책을 추진하고 있다. 또한, 구글·아마존·마이크로소프트



프트 등 글로벌 기업에서도 클라우드, 데이터, 인공지능 등 ICT 융합 기반의 다양한 서비스를 플랫폼에서 제공함으로써 자사의 경쟁력 확보를 도모하고 있다.

특히, 국내의 클라우드 시장 모두 서비스형 소프트웨어(SaaS)의 중요성을 인식하고 SaaS 생태계 확대를 위해 노력하고 있다. 시장조사기관 IDC에 따르면 2022년 전 세계 SaaS 시장 규모는 2천452억 달러(약 318조 원)로 연간 22%의 성장률

을 보일 것으로 전망했다.

다만, 아직까지 국내 SaaS 시장 규모는 약 1.7조 원으로 글로벌 시장에 비해 상당히 낮은 상황이다. 정부는 SaaS 생태계 육성을 위해 긴 호흡으로 장기적 투자와 지원을 적극 추진할 계획이다. 이와 함께 정부와 민간 기업과 상생할 수 있는 체계를 구축하는 등 세계 시장을 선도할 수 있는 기반 마련이 필요한 시점이다.

### SaaS 시장 퍼스트 무버 도약을 위한 더존비즈온 SaaS 통합 플랫폼

더존비즈온은 SaaS 시장의 퍼스트 무버로 도약하기 위한 전략으로 SaaS 통합 플랫폼 생태계 조성을 추진하고 있다. SaaS 통합 플랫폼은 클라우드를 기반으로 다양한 비즈니스 솔루션을 결합하여 하나로 통합·제공하는 플랫폼이다. 이를 통해 더존비즈온은 고객 기업의 디지털 전환을 적극적으로 지원하고 지속 가능한 성장을 돕는 SaaS 통합 플랫폼 기업으로 거듭나고자 한다.

그림 1. 더존비즈온 SaaS 통합플랫폼 'WEHAGO'



더존비즈온은 SaaS 통합 플랫폼으로 클라우드·빅데이터 기반 비즈니스 플랫폼 'WEHAGO'를 운영 중에 있다. 회사 경영에 필수적인 경영관리부터 원활한 협업을 위한 서비스 및 부가 서비스까지 기업에 필요한 모든 솔루션을 한 곳에서 사용할 수 있는 비즈니스 플랫폼이다. 웹과 모바일을 통해 언제 어디서나 신속하고 편리한 업무처리가 가능하며, 다양한 서비스와 연계하여 더욱 효율적인 업무환경을 만들 수 있다. 또한 강력한 보안 시스템을 갖추고 있어 데이터를 안전하게 보호할 수 있다.

특히, 더존비즈온은 SaaS 통합 플랫폼 'WEHAGO'를 기반으로 국내 중소기업 및 스타트업 등의 다양하고 혁신적인 SaaS 솔루션을 연계하여 국내외 시장을 공략해 나가고자 한다. 단순히 SaaS 통합 플랫폼 내에서 중소기업과 스타트업의 SaaS 서비스를 링크만 하는 것이 아닌 밑바탕부터 완전히 연계될 수 있도록 API(Application Programming Interface)를 통해 액세스 가능한 SaaS 통합 오픈 플랫폼 형태로 구축한다.

규모가 작은 국내 SaaS 기업이 더존비즈온의 SaaS 통합 플랫폼에 SaaS를 올림으로써 마케팅과 세일즈에 큰 도움이 될 것이며 이를 통해 SaaS 기업과 더존비즈온의 동반성장 기반이 마련

되고 더 나아가 SaaS 생태계 강화에도 기여할 것으로 기대된다.

최근 더존비즈온은 세계 1위 클라우드 서비스 제공사(CSP)인 아마존웹서비스(AWS)와 글로벌 SaaS 시장 진출 및 서비스 공동 개발·출시 업무협약(MOU)을 체결했다. 이를 기반으로 더존비즈온 SaaS 통합 플랫폼과 함께 국내 중소 SaaS 협력사까지 해외시장에 동반 진출할 경우 시너지 효과가 극대화 될 것으로 보인다.

### 민간·공공의 디지털 혁신을 지원하는 더존비즈온 SaaS 통합 플랫폼 'WEHAGO'

'WEHAGO'는 클라우드·빅데이터 기반 비즈니스 플랫폼으로 기업에 필요한 다양한 업무환경을 하나의 플랫폼으로 제공한다. 그동안 기업들이 필요한 소프트웨어나 환경, 도구들을 이용하기 위해서는 각각 필요한 서비스를 별도로 구매하여 사용해야 했다. A기업의 화상회의 시스템, B기업의 메신저, C기업의 회계시스템 등을 별도로 구매 후 이용함에 따라 서비스 간 연계가 불가능하여 애로사항이 많았다. 'WEHAGO'는 기업의 조직도 뿐만 아니라 30개 이상의 업무용 서비스를 하나의 플

그림 2. 'WEHAGO' 특징 및 장점

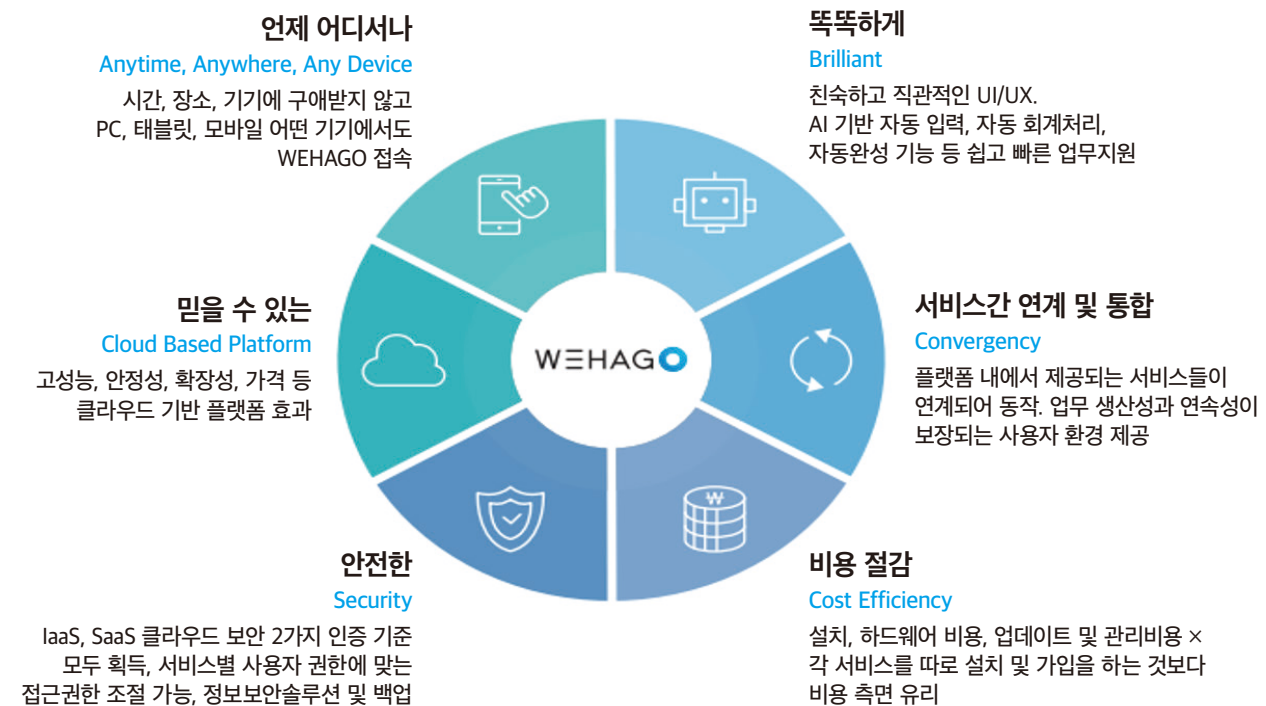




그림 3. 'R&D 전문 플랫폼' PMS, 전자연구노트



랫폼에서 통합·연계하여 제공함으로써 기업 업무의 디지털 전환을 지원하고 있다.

또한, 민간의 혁신적인 업무용 서비스를 안전하고 효율적으로 사용할 수 있도록 기업 뿐만 아니라 정부·공공기관 전용 클라우드 서비스 'WEHAGO V' 서비스도 제공 중에 있다. 'WEHAGO V' 공공업무 플랫폼은 클라우드 서비스 보안인증 (CSAP) SaaS, IaaS를 모두 획득하였으며 사용자별 서비스 접근 권한 설정과 데이터 영구보존 및 즉시 백업을 지원하여 안전하고 믿을 수 있는 업무환경을 지원한다. CSAP 인증을 획득한 'WEHAGO V'는 디지털 서비스 전문계약 제도를 통해 '디지털 서비스 이용지원 시스템'과 조달청 '디지털서비스몰'에 등록되어 있으며 정부·공공기관에서는 수의계약을 통해 쉽게 이용이 가능하다.

이처럼 더존비즈온 SaaS 통합 플랫폼 'WEHAGO'와 'WEHAGO V'는 민간·공공 업무의 디지털 전환과 혁신을 지원하는 플랫폼으로 자리매김하고 있다.

**기업의 효율적인 R&D를 수행할 수 있도록 지원하는**

**'R&D 전문 플랫폼'**

더존비즈온과 한국산업기술진흥협회는 SaaS 통합 플랫폼 'WEHAGO'를 기반으로 기업의 성공적인 연구과제 수행 환경을 지원하여 보다 쉽고, 편리하게 스마트한 연구개발(R&D)을 추진할 수 있도록 'R&D 전문 플랫폼' 서비스를 제공 중이다.

'R&D 전문 플랫폼'은 R&D 연구기관이나 기업 내 연구소 등이 국가연구과제나 일반 기업의 연구과제를 관리하기 위한 PMS(Project Management System)와 연구 성과를 수

시로 컴퓨터로 기록할 수 있는 '전자연구노트' 서비스를 포함하고 있다.

클라우드 기반 PMS를 통해 연구자들은 동료 연구자들의 연구 진척 사항을 확인할 수 있고, 리더들은 원활하게 협업 프로젝트를 관리할 수 있다. 실시간으로 업데이트하는 일정과 인력, 예산의 수립과 소모현황도 한눈에 확인할 수 있다. 또한 전자연구노트는 체계적인 연구노트 파일관리가 가능하고 공동연구자들의 동시 편집을 지원하여 원활한 R&D를 지원한다. 시점인증서비스를 통해서 전자연구노트의 공신력을 확보할 수도 있다. 이 모든 것이 더존비즈온의 클라우드 서비스를 통해 제공되고 있다.

앞으로 더존비즈온은 기업·공공·금융·의료·제조 등 전 산업분야를 대상으로 SaaS 통합 플랫폼을 확산하기 위해 노력할 것이며, 더 나아가 해외진출을 통해 더존비즈온이 글로벌 경쟁력까지 갖춘 혁신의 아이콘으로 도약하고자 한다.

...	저자소개	↗
이민우 (㈜더존비즈온 이사)는 플랫폼사업부문 기획운영본부장으로서 SaaS 통합 플랫폼, 정밀의료 빅데이터 서비스 등을 기획·운영 중에 있으며, 이를 통해 민간·공공분야에 혁신적인 IT 서비스를 제공함으로써 디지털 전환에 기여하고 있다. 이전에는 정보통신산업진흥원(공공기관) 팀장으로서 클라우드·인공예·사물인터넷 등 ICT 新기술·서비스의 보급 및 확산을 위해 다양한 사업을 기획·추진하여 IT 서비스 기반 디지털 혁신 및 국가 경쟁력 강화에 기여해 왔다.		